

SỞ Y TẾ BÌNH ĐỊNH
TTYT HUYỆN PHÙ MỸ

Số: /QĐ-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phù Mỹ, ngày tháng 03 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế hoạt động Mạng lưới quản lý chất lượng Bệnh viện

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, phiên bản 2.0;

Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ;

Căn cứ Quyết định số 137/QĐ-TTYT ngày 04/3/2024 của TTYT huyện Phù Mỹ về việc kiện toàn Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện và Quyết định số 139/QĐ-TTYT ngày 04/3/2024 của TTYT huyện Phù Mỹ về việc kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện;

Theo đề nghị của Tổ trưởng Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy chế hoạt động của Mạng lưới Quản lý chất lượng Bệnh viện”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các khoa, phòng và các thành viên của Mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện căn cứ Quyết định này thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo TTYT;
- HĐ QLCLBV;
- Tổ trưởng Tổ QLCLBV;
- Trang TTĐT của TTYT;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Học

QUY CHẾ

Hoạt động của Mạng lưới quản lý chất lượng Bệnh viện

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTYT ngày tháng 3 năm 2024 của TTYT huyện Phù Mỹ)

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, phiên bản 2.0;

Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 140/QĐ-TTYT ngày 04/3/2024 của TTYT huyện Phù Mỹ về việc Về việc thành lập Mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện và Quyết định số 139/QĐ-TTYT ngày 04/3/2024 của TTYT huyện Phù Mỹ về việc về việc kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện;

Tổ quản lý chất lượng bệnh viện xây dựng Quy chế hoạt động của Mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện (QLCLBV) thuộc TTYT huyện Phù Mỹ cụ thể như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Mạng lưới Quản lý chất lượng Bệnh viện thành lập theo Quyết định số 140/QĐ-TTYT ngày 04/3/2024 của TTYT huyện Phù Mỹ, làm việc dưới sự điều hành của Tổ trưởng Tổ QLCLBV (Trưởng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Điều dưỡng).

Tổ trưởng Tổ QLCLBV có trách nhiệm triển khai thực hiện và củng cố Mạng lưới QLCL hoạt động có hiệu quả dựa trên Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 thnags 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

2. Phụ trách Mạng lưới QLCLBV là Trưởng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Điều dưỡng, Thư ký là Cán bộ phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Điều dưỡng, thành viên của Mạng lưới là các Điều dưỡng trưởng, KTV trưởng, cán bộ viên chức có năng lực của các khoa, phòng chức năng.

3. Mạng lưới Quản lý chất lượng Bệnh viện có nhiệm vụ:

- Làm đầu mối giúp lãnh đạo đơn vị triển khai, thực hiện, theo dõi, báo cáo các hoạt động liên quan đến QLCLBV.

- Thực hiện các kế hoạch hoạt động của Mạng lưới QLCLBV tại đơn vị.

- Tham gia kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện theo phân công của Hội đồng QLCLBV.

II. CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC

1. Phụ trách Mạng lưới: Có trách nhiệm triển khai, quán triệt nội dung Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế (sau đây gọi là Thông tư 19/TT-BYT) đến toàn thể Cán bộ viên chức của Bệnh viện thuộc TTYT. Phân công nhiệm vụ cho các thành viên và xây dựng Quy chế hoạt động của Mạng lưới QLCLBV. Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng, xây dựng và ban hành các văn bản về quản lý chất lượng tại các khoa, phòng.

2. Thư ký: Có trách nhiệm tổng kết, báo cáo hoạt động của Mạng lưới QLCLBV, kết quả công tác cải tiến chất lượng Bệnh viện và an toàn người bệnh tại các khoa, phòng. Hỗ trợ các nhóm chất lượng tại các khoa, phòng thực hiện các đề án bảo đảm cải tiến chất lượng. Tham gia đánh giá chất lượng Bệnh viện.

3. Các thành viên Mạng lưới có trách nhiệm:

- Tập hợp và đưa ra ý kiến đề xuất những giải pháp cải tiến chất lượng để Tổ QLCLBV xây dựng kế hoạch, nội dung hoạt động, tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về QLCL BV và các đề án đảm bảo cải tiến chất lượng tại các khoa, phòng.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, lồng ghép các hoạt động QLCL vào kế hoạch hoạt động của khoa, phòng và các lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Củng cố và sắp xếp nhân sự trong khoa, phòng phù hợp nhiệm vụ chuyên môn, theo đúng các chuyên khoa. Xác định các vấn đề chất lượng cần ưu tiên của khoa để chủ động cải tiến hoặc có đề xuất với Hội đồng QLCLBV.

- Triển khai và phối hợp với khoa, phòng, đơn vị khác nghiên cứu, áp dụng các tiêu chí, tiêu chuẩn QLCL do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận tại khoa, phòng được phân công phụ trách.

- Báo cáo kết quả hoạt động bảo đảm và cải tiến chất lượng cho Hội đồng QLCLBV.

- Tham gia các lớp đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về QLCL do các cơ quan, tổ chức hoạt động trong và ngoài nước thực hiện.

- Tham gia đánh giá chất lượng Bệnh viện.

III. CHẾ ĐỘ HỌP

Mạng lưới QLCLBV tổ chức các cuộc họp định kỳ hàng tháng, Quý, 6 tháng, 9 tháng và cả năm, hoặc đột xuất nhằm hỗ trợ, giám sát và đưa ra các khuyến nghị liên quan đến QLCL.

IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Trên cơ sở báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Thông tư số 19/TT-BYT của các thành viên Mạng lưới để xem xét và đưa ra phương hướng hoạt động tiếp theo.

2. Quy chế làm việc của Mạng lưới QLCL Bệnh viện được Phụ trách Mạng lưới quyết định. Mọi sửa đổi, bổ sung Quy chế do Phụ trách Mạng lưới quyết định trên cơ sở tổng hợp ý kiến đóng góp của các thành viên trong Mạng lưới.

Các thành viên của Mạng lưới căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ đã được phân công triển khai thực hiện và có trách nhiệm kiểm tra việc thực hiện Quy chế để rút kinh nghiệm đưa ra các giải pháp thực hiện đạt kết quả cao./.