

Số: /KH-TTYT

Phù Mỹ, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Truyền thông về cải cách hành chính trong ngành Y tế 2024 tại Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-SYT ngày 22/01/2024 của Sở Y tế Bình Định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2024. Trung tâm Y tế xây dựng Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế năm 2024, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động ngành y tế về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, tổ chức và công dân trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính trong ngành y tế, đội ngũ viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu TTYT đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của ngành y tế và của tỉnh về cải cách hành chính. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức với ba trụ cột chính: tổ chức bộ máy; công vụ, viên chức; hành chính điện tử và chuyển đổi số.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình hành động số 09/CTr-TU của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2025, trong đó tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc tích hợp Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); chỉ số đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước (EGI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện (DDCI); chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính” (SIPAS).

đ) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng viên chức, người lao động; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số y tế, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của khoa, phòng, trạm y tế.

e) Phổ biến, quán triệt đến viên chức, người lao động tại Trung tâm Y tế về các quan điểm, mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ các văn bản:

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

- Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

- Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

- Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Quyết định số 4935/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2024.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai thủ tục hành chính nội bộ; các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của viên chức, người lao động với công dân trên Trang thông tin điện tử của TTYT.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của viên chức, người lao động trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền tình hình, kết quả thực hiện các nội dung Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 1244/QĐ-SYT ngày 30/3/2023 của Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số y tế năm 2023, giai đoạn 2024 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trong ngành Y tế tỉnh Bình Định.

k) Tuyên truyền tình hình, kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu giao cho Trung tâm Y tế liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của TTYT.

- Tổ chức hội thảo, tọa đàm truyền thông về công tác cải cách hành chính của ngành Y tế.

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử Trung tâm Y tế, Nhóm Zalo KPT của Trung tâm, Trang Thông tin điện tử của Trung tâm.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại TTYT.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

(có Phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và từ nguồn kinh phí tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trung tâm Y tế xây dựng kế hoạch, các khoa, phòng, trạm y tế triển khai cho tất cả cán bộ, viên chức tại khoa, phòng, trạm y tế để thực hiện đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

- Giao Phòng Tổ chức – Hành chính theo dõi, giám sát việc tổ chức thực hiện, tổng hợp báo cáo định kỳ theo quy định.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch nếu có phát sinh vướng mắc, các khoa, phòng, trạm y tế kịp thời báo cáo Trung tâm Y tế để xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Khoa, phòng, TYT;
- Trang TTĐT của TTYT;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Học

PHỤ LỤC
Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

STT	Nội dung	Chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham mưu xây dựng kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số y tế.	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng, trạm y tế	Hoàn thành trong quý I/2024
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về cung cấp dịch vụ y tế, sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên Trang Thông tin điện tử Trung tâm Y tế.	Phòng KH-NV-ĐD	Các khoa, phòng, trạm y tế	Thường xuyên
3	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế; xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính.	Phòng KH-NV-ĐD	Các khoa, phòng, trạm y tế	Thường xuyên
4	Tổ chức tọa đàm “Giải pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế tại các cơ sở y tế”.	Phòng TC-HC, Phòng KH-NV-ĐD	Các khoa, phòng, trạm y tế	Hoàn thành trong quý III/2024
5	Tổ chức tọa đàm “Giải pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế tại các cơ sở y tế”.	Phòng TC-HC, Phòng KH-NV-ĐD	Các khoa, phòng, trạm y tế	Hoàn thành trong quý III/2024