

Số: /KH-TTYT

Phù Mỹ, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-SYT ngày 15/01/2024 của Sở Y tế Bình Định về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2024; Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện năm 2024, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể viên chức, người lao động trong ngành Y tế về những nội dung cơ bản, giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với các nội dung triển khai trong nhiệm kỳ XIII của Đảng.

- Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi viên chức và người lao động toàn ngành Y tế phát huy những giá trị cao đẹp, tiếp tục đổi mới, sáng tạo, góp phần thực hiện mục tiêu, khát vọng phát triển đất nước Việt Nam phồn vinh, hạnh phúc.

- Nâng cao chất lượng học tập, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết của Đảng, chủ trương phát triển của ngành Y tế.

2. Yêu cầu

- Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình trong viên chức, người lao động ngành Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng hệ thống y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại Trung tâm Y tế.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của Trung tâm Y tế.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

- Trung tâm Y tế huyện tổ chức kiện toàn Ban chỉ đạo; sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động, Quy chế làm việc; phân công nhiệm vụ các thành viên.

- Căn cứ kết quả công tác năm 2023, trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ phải thực hiện trong năm 2024, phù hợp đặc thù của Trung tâm Y tế.

2. Công tác quán triệt, học tập

- Trung tâm Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các nghị quyết Hội nghị Trung ương khóa XIII trong năm 2024 (khi có hướng dẫn cụ thể), văn kiện đại hội Đảng bộ tỉnh Bình Định lần thứ XX.

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị, những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với Trung tâm Y tế.

- Từng cá nhân đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để tổ chức Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị, tập thể lãnh đạo đơn vị, đứng đầu khoa, phòng, trạm y tế.

3. Triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị

Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo hướng dẫn của các cấp, tập trung triển khai các nội dung:

- Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai nghiêm túc Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực từ ngày 01/7/2023; thực hiện hiệu quả cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”; Công văn số 53-CV/TU ngày 14/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của người đứng đầu đơn vị, đứng đầu khoa, phòng, trạm y tế, phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn

có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”.

- Trung tâm Y tế xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị cán bộ, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

- Trung tâm Y tế triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch theo quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế thi đua Khen thưởng, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng,... Xây dựng kế hoạch triển khai Thông tư quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập (khi Bộ Y tế ban hành).

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung mà người dân đang có nhiều bức xúc, như: Y tế dự phòng (việc sử dụng, khan hiếm, tác dụng phụ của vắc xin, công tác phòng, chống dịch bệnh...), Khám bệnh, chữa bệnh (tình trạng quá tải, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xử lý sự cố y khoa, tai biến trong điều trị,...), Y học cổ truyền (những dư luận, hiểu biết không đúng về phương pháp chữa bệnh không dùng thuốc, ...), an toàn thực phẩm (ngộ độc, mất an toàn thực phẩm, thực phẩm chức năng giả...), dược (người Việt Nam ưu tiên dùng thuốc Việt Nam, thuốc kém chất lượng...), y tế cơ sở (chất lượng chuyên môn cán bộ y tế công tác tại huyện, xã...), đặc biệt là công tác tổ chức, công tác cán bộ (việc sáp nhập các tổ chức trong các đơn vị y tế, tinh giản biên chế... ảnh hưởng đến quyền lợi của từng cá nhân).

4. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

- Tiếp tục rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- 100% viên chức y tế được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực; phân loại đối tượng (điều dưỡng, hộ lý, hành chính, bảo vệ...), xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung, chương trình, giảng viên tập huấn.

- Tiếp tục thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”, với tinh thần “*đặt sức khỏe, tính mạng của người dân lên trên hết, trước hết*”.

- Ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của Trung tâm Y tế cho phù hợp.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 về việc ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024 - 2030).

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo hướng dẫn của Bộ Y tế; công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí... tập trung rà soát, kiểm tra, cải cách quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tiếp tục tạo sự chuyên biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

5. Công tác thông tin, truyền thông

a) Nội dung thông tin, truyền thông

- Các sự kiện tiêu biểu của ngành Y tế năm 2023 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2024 và trong giai đoạn tới.

- Những kết quả tích cực trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII trong lĩnh vực y tế và Nghị quyết 20, Nghị quyết 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, công tác dân số trong tình hình mới.

- Truyền thông các tài liệu, khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các dịch bệnh, các biện pháp kiểm soát phòng chống lây nhiễm chéo trong cơ sở y tế, ...

- Xây dựng truyền thông, tuyên truyền nhiều hình thức khác nhau, phong phú, thiết thực việc sử dụng CCCD gắn chip và ứng dụng VNeID, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt trong khám bệnh, chữa bệnh theo nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06.

- Phổ biến các chỉ thị, hướng dẫn, văn bản chỉ đạo tăng cường nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong mùa lễ hội; không lạm dụng rượu bia... trong dịp Lễ Xuân, Tết.

- Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế (khám, chữa bệnh từ xa; quản lý hồ sơ bệnh án điện tử; hồ sơ sức khỏe điện tử; liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe lên công dịch vụ công của tỉnh, quốc gia; sử dụng CCCD gắn chip, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh...).

- Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị, hội thảo của ngành, của Trung tâm Y tế.

- Những tấm gương Anh hùng lao động, Thầy thuốc nhân dân, Thầy thuốc ưu tú; tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao.

b) Hình thức thông tin, truyền thông

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: đài truyền thanh, website, Zalo nhóm, bản tin nội bộ, mạng xã hội thông dụng hiện nay, đường dây nóng...

- Phổ biến lòng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị viên chức, giao ban khoa, phòng, trạm y tế....

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng loại hình đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của Ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2024, phù hợp với từng lĩnh vực công tác tại Trung tâm Y tế.

- Vận động, hướng dẫn mỗi viên chức, người lao động là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của Trung tâm Y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội.

6. Phát động các phong trào thi đua

- Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do UBND tỉnh, Bộ Y tế phát động. Trung tâm Y tế phát động phong trào thi đua trong toàn Trung tâm Y tế, trong Hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác năm 2024, hoặc nhân dịp Kỷ niệm 69 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2/2024, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong đơn vị, nhất là phong trào thi đua “*Cán bộ, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019 - 2025. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua, thực hiện kế hoạch công tác y tế hàng năm với việc kiểm tra triển khai

thực hiện dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức vào dịp cuối năm.

- Xây dựng, ban hành tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động.

- Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn cơ sở, Đoàn thanh niên là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

7. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

- Trung tâm Y tế tiếp tục kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất các khoa, phòng, trạm y tế về nội dung đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Trung tâm Y tế xây dựng kế hoạch tự kiểm tra tại đơn vị; kiểm tra, giám sát thường xuyên việc tổ chức thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trung tâm Y tế phối hợp Công đoàn cơ sở hướng dẫn các tổ Công đoàn cùng với khoa, phòng, trạm y tế tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu, rộng, thiết thực, hiệu quả và triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Trung tâm Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện tại Trung tâm, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả cao; tổ chức sơ kết, tổng kết, xét chọn tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc đề nghị các cấp biểu dương, khen thưởng. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế định kỳ 6 tháng (*trước ngày 20/5/2024*), báo cáo năm (*trước ngày 15/11/2024*).

- Phòng Tổ chức – Hành chính làm đầu mối phối hợp với các phòng chức năng tham mưu Lãnh đạo TTYT hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo theo quy định; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ và công tác dân vận chính quyền.

- Tổ Truyền thông giáo dục sức khỏe chủ trì phối hợp các khoa, phòng liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch của TTYT; kịp thời tuyên truyền tập thể, cá nhân trong ngành thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động, Quy tắc ứng xử của Trung tâm Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán

bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có phát sinh, vướng mắc, đề nghị khoa, phòng, trạm y tế kịp thời báo cáo về Trung tâm Y tế để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Đảng ủy TTYT;
- Lãnh đạo TTYT;
- Công đoàn cơ sở (phối hợp);
- Các khoa, phòng TYT (thực hiện);
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Học